お客様各位

2022年1月28日

納車の遅延、および一部完成車のパーツ変更に関するお知らせ

この度は、弊社製品をご購入頂きまして誠にありがとうございます。

　世界的な自転車ブームや新型コロナウイルスの影響により、パーツメーカーの生産が遅れ自転車の納期にも遅延が生じております。ご納車を心待ちにお待ちいただいております皆様には大変申し訳ございません。

トレックでは、お待ちいただいている自転車を一日でも早くお届けするために、本来装着されるパーツの入手が困難、または遅れていることで完成出来ないバイクに関しては、本来のスペックとは異なる同等の部品に仕様を変更しての納車で生産を進めております。日本に限らず世界共通で、どのモデルに、どのパーツが使用されるかは工場組立時に都度変わるため、事前に正確にお伝えすることが不可能となっておりますが、フレーム自体はスペック通りとなり、全て本社でのテストを経た後、安全性が確認できたパーツだけが代替品として装着されます。

トレックバイクのご納車を心待ちにされている皆様には、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

トレック・ジャパン株式会社